

Cambridge Exams Center s.r.o.

IČ: 28639910

Nejsme plátcí DPH!

Zámecké náměstí 47
Frýdek – Místek, 738 01
Česká republika

+420 776 283 113

info@cambridgecenter.cz

Obchodní podmínky

A) POPIS SLUŽBY

1. Zkouška Cambridge English – Cambridge Exams Center s.r.o. (dále Cambridge Center) prohlašuje, že právoplatným držitelem licence na konání zkoušek Cambridge English, vydávaných Cambridge Assessment English. Objednáním zkoušky Cambridge English na webu www.cambridgecenter.cz si kandidáta zakupuje službu registrace k této zkoušce u Cambridge Assessment English, která je provedena zaměstnancem Cambridge Center.

2. Dodání služby – K dodání zakoupené služby, tj. registrace kandidáta u Cambridge Assessment English dochází po uplynutí 3 pracovních dní od data objednání zkoušky, nejpozději však v poslední den řádné registrace. Svým souhlasem s obchodními podmínkami zákazník souhlasí s touto registrací ve výše uvedeném termínu.

3. Reklamacie služby – Kandidát má možnost reklamovat dodanou službu na výše uvedených kontaktních údajích. Pracovník Cambridge Center se k reklamaci vyjádří v zákonem definované lhůtě a kanálem, kterým reklamacie byla obdržena.

4. Odstoupení od smlouvy – Kandidát může odstoupit od smlouvy v zákonem definované lhůtě 14 dní. Odstoupit od smlouvy není možné v případě dodání služby ze strany Cambridge Center, tj. po přihlášení ke zkoušce u Cambridge Assessment English.

B) PODMÍNKY REGISTRACE KE ZKOUŠCE

1. Platná registrace – Registrace je možná dvěma způsoby, elektronickou nebo papírovou přihláškou. V případě elektronické registrace, je přihláška platná v případě, že je řádně vyplněn a odeslán elektronický přihlašovací formulář na webu www.cambridgecenter.cz, je uhrazena cena zkoušky, a kandidát je o platné registraci vyrozuměn informačním emailem. V případě, že kandidátovi nebyl potvrzující email doručen do 3 pracovních dní od termínu platby, kontaktujte prosím Cambridge Exams Center telefonicky nebo emailem dle kontaktních údajů uvedených na výše zmíněné webové stránce.

Registrace na základě papírové přihlášky je platná v případě, že je přihláška řádně vyplněna, podepsána, zkouška uhrazena a kopie dokladu o zaplacení přiložena k přihlášce a přihláška je v termínu zaslána jako scan emailem na info@cambridgecenter.cz nebo poštou na adresu Cambridge Center.

2. Termíny zkoušek – Termíny písemné části zkoušek jsou pevně stanoveny Cambridge Assessment English a nelze je měnit. Termíny ústních částí určuje Cambridge Center v rámci pevně stanovených oken.

3. Instrukce a čas konání – Instrukce ke zkoušce a informace ohledně přesného času konání zkoušky obdržíte emailem jeden týden před termínem konání písemné části zkoušky. V případě, že potvrzení neobdržíte do stanoveného termínu, neprodleně kontaktujte Cambridge Center.

4. Závaznost přihlášky – Přihlášení na zkoušku je závazné od chvíle přihlášení kandidáta na zkoušku u Cambridge Assessment English. Toto přihlášení provádí Cambridge Center na základě registrace kandidáta na webu www.cambridgecenter.cz nebo podáním papírové přihlášky.

Přihlášení kandidáta na zkoušku u Cambridge Assessment English je provedeno po 3 pracovních dnech od data registrace kandidáta u Cambridge Center, nejpozději však v den ukončení řádné registrace. V případě, že se kandidát přihlásí po dni řádné registrace (tj. v termínech pro pozdní nebo extra pozdní registraci), je přihlášení u Cambridge Assessment English prováděno ihned po obdržení registrace od Cambridge Center. Kandidát podáním své přihlášky vyslovuje souhlas s tím, aby za něho Cambridge Center ve výše stanovené lhůtě podalo přihlášku ke zkoušce u Cambridge Assessment English. Po podání přihlášky u Cambridge Assessment English již není možné zkoušku zrušit či měnit na jiný termín. Výjimkou je pouze onemocnění kandidáta.

5. Vrácení 50% poplatku za zkoušku – V případě, že kandidát onemocní, má nárok na vrácení 50% poplatku za zkoušku. Kandidát musí v tom případě podat písemnou žádost o vrácení 50% poplatku na adresu Cambridge Center, a to do nejpozději do 7 dnů od data písemné části zkoušky. U žádosti musí být přiloženo vyjádření lékaře. Na pozdější žádosti nebo žádosti bez vyjádření lékaře nebude brán zřetel.

6. Vrácení 100% poplatku za zkoušku – Nárok vzniká kandidátovi, který zruší svou registraci před jeho přihlášením u Cambridge Assessment English. Zrušení registrace je možné nahlásit telefonicky nebo emailem, a to prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů

7. Odstoupení a nesložení zkoušky – V případě, že se kandidát nedostaví na zkoušku nebo zkoušku nesloží, nevzniká kandidátovi nárok na vrácení poplatku za zkoušku.

8. Zvláštní požadavky na průběh zkoušky – V případě zvláštních požadavků na průběh zkoušky informujte příslušné centrum nejpozději do konce registračního období. Všechny žádosti musí být doloženy potvrzením od lékaře – specialisty.

9. Zajištění zkoušky – Cambridge Center se zavazuje organizačně zajistit zkoušku v daném místě za předpokladu, že je ke zkoušce přihlášen dostatečný počet zájemců (tj. minimálně 5). Pokud v příslušném místě není dostatečný počet zájemců, Cambridge Center si vyhrazuje právo zorganizovat zkoušku v nejbližším místě konání zkoušky nebo zkoušku přesunout na nejbližší možný termín konání zkoušky.

10. Materiály ze zkoušky – Po zkoušce jsou všechny materiály odeslány na hodnocení do Cambridge Assessment English a nejsou poskytovány k nahlédnutí

11. Omezení odpovědnosti – Cambridge Center spolu se vzdělávacími institucemi poskytujícími zkoušky podniknou všechny přiměřené kroky pro zajištění kontinuity služeb. Rádi bychom Vás však upozornili, že nemůžeme nést zodpovědnost za jakákoli přerušení, jež jsou způsobena okolnostmi mimo naši kontrolu. Pokud budou zkoušky nebo jejich výsledky přerušeny, zrušené nebo opožděné, budeme usilovat o navrácení se ke standardu v co nejkratším možném čase. Odpovědnost organizace Cambridge Center je v takovém případě omezena na vrácení registračního poplatku za zkoušku nebo přeložení zkoušky na pozdější datum.

C) SOUHLAS

Chci se přihlásit na zvolenou zkoušku a potvrzuji, že:

1. Souhlasím s podmínkami registrace a bude dodržovat předpisy a opatření Cambridge Assessment English a Cambridge Center.
2. Souhlasím s průběhem zkoušky od registrace až po obdržení certifikátu a souvisejícími termíny.
3. Souhlasím s poskytnutím Cambridge Center své osobní údaje (jméno a datum narození) za účelem přihlášení u Cambridge Assessment English.
4. Zavazuji se uhradit poplatek za zkoušku do konce registračního období dle podmínek registrace.
5. Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro interní účely Cambridge Center a pro účely přihlášení ke zkoušce u Cambridge Assessment English.
6. Beru na vědomí a souhlasím, že budu v den konání zkoušky vyfotografován, což je/bude podmínkou účasti na zkoušce (pouze FCE, CAE, CPE). Povinné fotografování kandidátů bude probíhat v den zkoušky (zpravidla v den konání ústní části zkoušky). V případě, že kandidát není

plnoletý, stvrzuje tento souhlas tímto jeho zákonný zástupce (rodič). Tato fotografie bude společně s osobními údaji kandidáta a výsledky jeho zkoušky bezpečně uložena na serverech Cambridge Assessment English. Fotografie nebude uveřejněna na jeho certifikátu a bude spolu s ostatními údaji dostupná pouze na webové stránce Online Results Verification, kde bude sloužit k ověření dosažených výsledků u zkoušky. Povolení k přístupu na tuto stránku si bude určovat sám kandidát udělením přístupových údajů institucím, které o toto budou mít zájem. Vaše osobní údaje budou použity pouze pro interní účely Cambridge Exams Center s.r.o. a na zápis do Cambridge Assessment English.